

## Notat

Til:	Områdeudvalg for Social og Sundhed
Fra:	HR/Arbejdsmiljøkoordinator
Notat til sagen:	Principper når arbejdsmiljøet udfordres ved arbejde i borgerens hjem

### Arbejde i borgerens hjem – når arbejdsmiljøet udfordres

En lang række medarbejdere i Odder Kommune udfører dagligt arbejde i borgerens hjem.

I langt de fleste tilfælde løses det daglige arbejde uden problemer og i et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende. Men i nogle situationer kan der dog opstå dilemmaer for medarbejderen, fordi arbejdsmiljøet udfordres.

Servicebogen, Sundhedsloven og Arbejdsmiljøloven sætter rammerne for kravene til vores opgaveløsning. Vi skal i fællesskab sikre, at borgerne får den ydelse de har krav på og samtidig sikre, at arbejdsopgaverne kan løses sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Det kræver først og fremmest god dialog med borgere og pårørende men også i det kollegiale fællesskab, ledere og medarbejdere imellem og på tværs af afdelinger/institutioner i Odder Kommune.

Der vil i nogle situationer være behov for, at man finder alternative løsninger på en opgave. Det er en forudsætning for at finde den rigtige løsning i hvert enkelt tilfælde, at der er god dialog mellem myndighed og udførerled, og det er vigtigt at skabe tryghed blandt de medarbejdere, der skal arbejde i det pågældende hjem gennem en god og værdig dialog og tydelighed om den reelle risiko. Dette gælder ikke mindst i de undtagelsesvise situationer, hvor samarbejde med borger og pårørende ikke er muligt.

I særlige situationer kan det en god idé, af hensyn til medarbejdernes tryghed, fx at overveje brug af værnemidler, selvom det ikke vil være et egentligt krav i henhold til arbejdsmiljøloven.

Det er i den sammenhæng vigtigt, at man grundigt overvejer og drøfter balancen og signalerne overfor borgeren, og at man aftaler fælles retningslinjer for alle medarbejdere, der arbejder i borgerens hjem. Det kan også betyde, at man skal være opmærksom på, om der kommer medarbejdere fra andre dele af organisationen til samme borger, og sikre en dialog på tværs af organisationen.

Branchearbejdsmiljørådet for Social og Sundhed har i juni 2015 udgivet en branchevejledning om "[at arbejde i borgerens hjem](#)", som giver gode anvisninger til, hvordan der kan arbejdes med de dilemmaer, der kan opstå, når man arbejder i borgerens hjem.

10-07-2015

Sags Id. 727-2015-7152

Sagsbeh. Ulla Kæmp Salling

Tlf. 8780 4010

Dok id. 727-2015-90603

Side 1/1