

Instruks i tilfælde af mobning

Denne instruks beskriver, hvordan vi i de virksomheder og stabe tilknyttet Områdeudvalg Rådhus handler i tilfælde af, at medarbejdere udsættes for mobning. Instruksen er et supplement til Odder Kommunes fælles retningslinje vedr. forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger.

Der er tale om mobning, når en ansat regelmæssigt og over længere tid eller gentagne gange på grov vis - udsættes for krænkende handlinger, som vedkommende opfatter som sårende eller nedværdigende, og som den ansatte ikke er i stand til at forsvare sig effektivt imod.

Ved oplevelse af mobning

Hvis vi bliver udsat for eller er vidner til mobning, er vi enige om at gøre følgende:

Den ramte medarbejder skal tale med nærmeste leder og/eller arbejdsmiljørepræsentant/tillidsrepræsentant om det, vi oplever. Opleves mobningen fra nærmeste leder, skal den overordnede leder inddrages. Dette sker i samarbejde med de tillidsvalgte.

Nærmeste leder eller overordnet leder sørger for registrering af hændelsen ved at sende en mail til arbejdsmiljørepræsentanterne på amrraadhus@odder.dk.

Der er ikke ét svar på, hvordan mobning løses. Lederen skal derfor altid undersøge sagen nærmere ved at afdække og vurdere følgende:

- Hvad oplever den udsatte konkret?
- Fra hvem opleves mobning og hvordan?
- Hvordan og hvornår inddrages de involverede parter?
- Kan problemet håndteres af arbejdspladsen selv eller er der behov for ekstern bistand?
- Begge sider af sagen høres ved at lytte til både offer og mobber.

Opfølgning og læring

1-2 uger efter gennemgår medarbejderen og/eller arbejdsmiljørepræsentant/tillidsrepræsentant hændelsen med henblik på læring ved at vurdere, om det er relevant at gøre noget anderledes, ændre procedurer eller aftaler omkring, hvordan vi følger op med alle parter i sagen.

Arbejdsmiljøgruppen følger løbende op på det psykiske arbejdsmiljø, herunder oplevelser af mobning, og udarbejder efter behov APV handleplaner, der skal sikre løsning af eventuelle arbejdsmiljøproblemer. Arbejdsmiljøgruppen har fokus på sammen at udtrække læring af eventuelle oplevelser af mobning og iværksætte forebyggende tiltag.

Hvert år i 4. kvartal drøftes instruksen i det lokale MED-udvalg og Områdeudvalg Rådhus. Instruksen er senest opdateret og godkendt pr. juni 2021.

